

Kreuzfahrt auf dem Rhein

Die bezaubernde Hauptstadt Amsterdam und
das mondäne Rotterdam

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

FREUEN SIE SICH AUF:

- ★ Die bunte Vielfalt der schmucken Häuser und romantischen Grachten in Amsterdam
- ★ Rotterdam - das "Manhattan an der Maas"
- ★ Die Kleinstadt mit Geschichte: Nijmegen, eine der ältesten Städte der Niederlande

03. – 07.
DEZEMBER
2021

LIEBE MITGLIEDER, LIEBE REISEFREUNDE,



Erleben Sie die moderne Hafensstadt Rotterdam und das romantische Amsterdam. Lassen Sie sich verwöhnen auf der komfortablen A-Rosa Flora. Ich freue mich, Sie auf dieser Reise begleiten zu dürfen.



VR Bank
Kitzingen eG



UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 03.12.2021: Anreise nach Köln und Einschiffung

Willkommen in Köln! An der Schiffsanlegestelle werden wir herzlich von der Crew der A-ROSA FLORA begrüßt. Am Abend (geplant) heißt es dann „Leinen los!“. Wir haben Gelegenheit, unser „schwimmendes Hotel“ zu erkunden und genießen unser erstes Abendessen an Bord.

2. Tag – 04.12.2021: Amsterdam

Morgens erreichen wir Amsterdam, eine unglaublich vielseitige Stadt. Alt und neu, ruhig und betriebsam, kunstsinzig und kommerziell. Mit annähernd 7.500 denkmalgeschützten Bauten hat Amsterdam die höchste Dichte an historischen Monumenten in den Niederlanden zu bieten. In der Altstadt gibt es an jeder Ecke ein Stück Geschichte zu entdecken. Es gibt die Möglichkeit, an einer Rundfahrt durch die Stadt teilzunehmen: sie führt zu großartigen Baudenkmalern, durch kleine Gassen und natürlich zu den historischen Grachten. Der Charme der multikulturellen Metropole verzaubert.

3. Tag – 05.12.2021: Rotterdam

Morgens erreichen wir Rotterdam, nach Amsterdam die zweitgrößte Stadt in den Niederlanden und bedeutend durch den größten Seehafen Europas. Vormittags besteht die Möglichkeit, an einem Ausflug nach Den Haag und Delft teilzunehmen. Sitz der niederländischen Regierung, Residenz der königlichen Familie, Welthauptstadt der Gerichtsbarkeit – Den Haag genießt Weltruhm.

Wir können an einer Stadtbesichtigung teilnehmen, die uns zum sogenannten Binnenhof inmitten der Altstadt führt. Dieser große rechteckige Hof wird von herrschaftlichen Gebäuden umschlossen und war im 13. Jahrhundert Ausgangspunkt der Stadtentwicklung. Im 17. Jahrhundert galt er als Zentrum der europäischen Diplomatie. Heute sitzt hier das niederländische Parlament. Nordöstlich sehen wir das Schloss der königlichen Familie und dahinter den Friedenspalast mit dem Internationalen Gerichts-

hof. Dann fahren wir weiter nach Delft, berühmt für das Porzellan „Delfts Blauw“ und für seinen Maler Johannes Vermeer. Hier haben wir Zeit für einen ausgedehnten Spaziergang entlang der Grachten, Kirchen, Herrenhäuser und schönen Höfe.

Nachmittags wird ein Stadtrundgang durch Rotterdam angeboten. Die Stadt wirkt erfrischend modern. Sie ist die wichtigste Architekturstadt der Niederlande - in den letzten 20

Jahren hat sich eine beeindruckende Wolkenkratzer-Skyline entwickelt. Das Witte Huis mit seinen 46 Metern Höhe war das erste Hochhaus Europas. Einmalig sind ohne Frage die berühmten Kubushäuser. Außergewöhnlich ist auch die Markthalle in der Form eines riesigen Flugzeughangars. Die Wände und die Decke der Halle sind dekoriert mit riesigen bunten Tafeln mit 11.000 qm Abbildungen von Obst und Gemüse. Das Einzigartige ist, dass sie nicht nur eine Mischung von

Markt, Einkaufsläden, Gaststättengewerben und Parkplätzen ist, sondern sich dort auch Wohnungen befinden.

4. Tag – 06.12.2021: Nijmegen

Wir legen morgens in Nijmegen an. Bei einem Stadtrundgang besteht die Möglichkeit, die gemütliche Hansestadt zu erkunden. Anschließend haben wir Zeit für eigene Unternehmungen, bevor wir an Bord zurückkehren und am frühen Nachmittag wieder ablegen.

5. Tag – 07.12.2021: Zurück in Köln

Am frühen Morgen erreicht unser Schiff, die A-ROSA FLORA, wieder Köln. Nach einem letzten Frühstück an Bord heißt es Abschied nehmen und es beginnt die Ausschiffung. Wie wäre es noch mit einem Besuch des Kölner Doms? Im Anschluss machen wir uns auf den Rückweg nach Kitzingen.

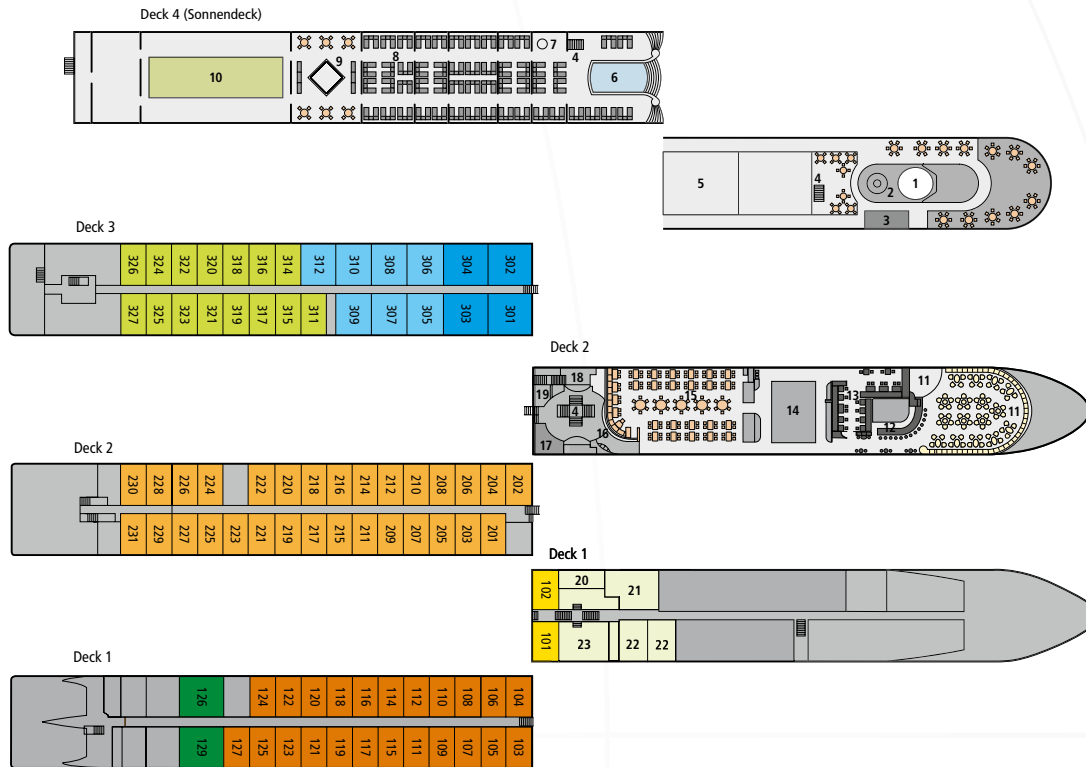
Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.



Kreuzfahrt auf dem Rhein

„Manhattan an der Maas“, so wird Rotterdam auch genannt, denn die Skyline ist wirklich beeindruckend in der Stadt mit Europas größtem Seehafen. Die große Welt ist hier vertreten. Amsterdam steht auf rund fünf Millionen Holzpfählen – und das schon seit Hunderten von Jahren. Die Leichtigkeit und Flexibilität des Untergrundes überträgt sich möglicherweise aufs Leben: in der Stadt der Grachten geht es fröhlich und international zu. Wir werden es spüren.

- 01 Steuerhaus
- 02 P'tit Bar
- 03 Grillbuffet
- 04 Treppen
- 05 Restaurant-Außenbereich mit Sonnensegel
- 06 Swimmingpool
- 07 Außendusche
- 08 Liegen und Sonnensegel
- 09 Großfigurenspielfläche
- 10 Putting Green & Minigolf
- 11 Panoramalounge mit Tanzfläche
- 12 Loungebar
- 13 Weinwirtschaft Day-Lounge
- 14 Spezialitäten-Buffets mit Live-Cooking
- 15 Marktrestaurant
- 16 Bordshop
- 17 Rezeption
- 18 Foyer
- 19 WC
- 20 Sanarium
- 21 SPA-Ruhebereich
- 22 Massage/Beauty
- 23 Fitnessbereich



EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Kreuzfahrt in der gewählten Kabinen-Kategorie
- + Ein- und Ausschiffungsgebühren, Hafentaxen und Schleusengebühren
- + VollpensionPlus: umfangreiche Frühstück, Mittagessen und Abendessen, zusätzlich Einschiffungssnack sowie Tee- und Kaffeestunde
- + Hochwertige Getränke ganztags inklusive: Tee, Kaffee und Kaffeespezialitäten, Softdrinks, Biere sowie Sekt und eine Auswahl an Weinen, Cocktails und Longdrinks. Auch außerhalb der Tischzeiten. Ausgenommen sind aufpreispflichtige Spezialitäten und Getränke sowie Champagner
- + Freie Nutzung der Bordeinrichtungen wie Sauna und Fitnessbereich
- + 15% Ermäßigung auf Anwendungen im SPA-ROSA
- + Mineralwasser in der Kabine (limitiert)
- + WLAN kostenfrei
- + Abschiedsgruß
- + Badezimmerartikel und Bademantel in der Kabine
- + Täglich abwechslungsreiche Bordunterhaltung
- + Viele weitere Leistungen und Aufmerksamkeiten
- + Reisebegleitung ab/bis Kitzingen

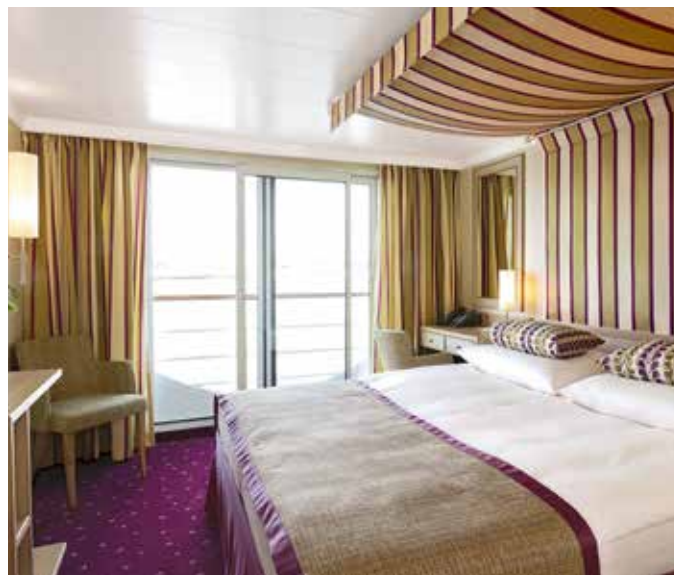
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)** Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- oder nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt*)** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20% Selbstbehalt

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der Hanse-Merkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.

NICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Ausflüge (an Bord buchbar)
 - Trinkgelder (Empfehlung € 5-7 pro Gast/Tag)
 - Sonstige Ausgaben des persönlichen Bedarfs
 - Anreise
 - Getränke
 - Die Anreise erfolgt mit einem organisierten Reisebus (80 EUR pro Person, ab 25 zahlenden Personen)
- Zur Absicherung der Kundengelder hat A-ROSA Flussschiff GmbH eine Insolvenzversicherung bei der Swiss Re Corporate Solution abgeschlossen.

UNSER SCHIFF – A-ROSA FLORA:



Kabineninformationen:

A-ROSA bietet auf den hochmodernen Kreuzfahrtschiffen auf dem Rhein ausreichend Platz für unterschiedlichste Aktivitäten und eine großzügige Gestaltung der öffentlichen Bereiche. Die geräumigen Kabinen sind klimatisiert, z. T. mit französischem Balkon, elegant und komfortabel möbliert. Genießen Sie das Leben unter freiem Himmel: auf dem weitläufigen Sonnendeck der komfortablen A-ROSA FLORA. Relaxen im Swimmingpool, während die Landschaft an Ihnen vorüberzieht, verbessern Sie Ihr Handicap auf dem Putting Green, spielen Sie Shuffleboard oder lassen Sie sich einfach beim Sonnenbaden treiben

Kleiderempfehlung:

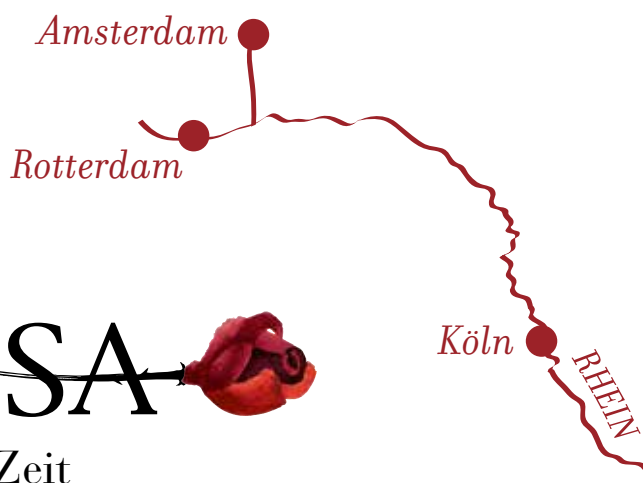
Die Atmosphäre an Bord ist familiär. Wir empfehlen bequeme Kleidung sowie festes Schuhwerk für die Landgänge mitzunehmen. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung erwünscht.

Zahlungsmittel:

Die Bordwährung ist Euro. Sie können am Ende der Kreuzfahrt Ihre Rechnung bequem bar, mit Ihrer EC-Karte oder mit Ihrer Kreditkarte (Mastercard, VISA, PIN-Nummer erforderlich) bezahlen

Bordevrichtungen:

Weitläufiges Sonnendeck mit entspannter Atmosphäre, ausreichend Liegen und Sonnenschirme, beheizbarer Außenpool, P'tit Bar mit Service auf dem Sonnendeck, Außenrestaurant mit Sonnendach, Panoramalounge mit Bar und Tanzfläche



aROSA 
Schöne Zeit

Tag	Hafen	Ausflugsmöglichkeit	Ankunft	Abfahrt
03.12.2021	Abfahrt in Köln		—	17:00
04.12.2021	Amsterdam	Rundfahrt durch Amsterdam (vormittags, ca. 49 EUR pro Person) Bezauberndes Haarlem (nachmittags, ca. 49 EUR pro Person) Abendliche Grachtentour durch Amsterdam (ca. 39 EUR pro Person)	10:00	23:59
05.12.2021	Rotterdam	Den Haag und Delft (vormittags, ca. 55 EUR pro Person) Rotterdam – Architektur und Moderne (nachmittags, ca. 29 EUR pro Person)	08:00	14:00
06.12.2021	Nijmegen	Stadtrundgang Nijmegen (vormittags, ca. 25 EUR pro Person)	08:00	13:00
07.12.2021	Ankunft in Köln		06:00	—

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise in die Niederlande benötigen deutsche Staatsangehörige einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich. *Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.*

Gesundheit und Impfungen:

Das Auswärtige Amt empfiehlt die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Bitte beachten Sie: Hoch-/Niedrigwasser:

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramm bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Niedrig-/Hochwasser, unvorhergesehenen Wartezeiten bei den Schleusen oder auch aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein-/Ausstiegstellen kommen kann. Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste insbesondere infolge von Niedrig-/Hochwasser oder Schiffsdefekt alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen bzw. in Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern; unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.



Reisepreis pro Person: ab 432 EUR
in der Kategorie S-Garantie
inkl. Super-Frühbucher-Ermäßigung in Höhe von 100 EUR
bei Buchung bis 30.04.2021

Frühbucher-Ermäßigung: 30 EUR
bei namentlicher Festbuchung bis 31.08.2021

Bustransfer zum Schiff nach Köln
und zurück ab 25 zahlenden Personen 80 EUR

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen*
*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Dazu gelten, abweichend von den AGB der RV Touristik die Rücktrittsbedingungen von A-ROSA:

Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises, ab 30. Tag: 40%, ab dem 24. Tag: 50 %, ab dem 17. Tag: 60 %, ab dem 10. Tag: 80 %, ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder Storno am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise: 90 % des Reisepreises. Die Stornogebühren sind sofort fällig

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Die Treibstoffkosten/Kerosinzuschlag/evtl. Fluggebühren entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Aktueller Preisteil April 2021). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen/

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Veranstalter:

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR Bank Kitzingen eG
Luitpoldstraße 14
97318 Kitzingen

Karin Esch
Telefon: 09321 915-300, Mobil: 0160 9897 1200
E-Mail: karin.esch@vrkt.de

REISEVERMITTLER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

REISEVERANSTALTER:

Reiseveranstalter:
A-ROSA Flussschiff GmbH
Loggerweg 5
18055 Rostock
in Zusammenarbeit mit
RV Touristik GmbH

ANMELDUNG ZU: »KREUZFAHRT AUF DEM RHEIN«

REISETERMIN: 03. BIS 07. DEZEMBER 2021

KABINENKATEGORIE	inkl. RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	nur inkl. RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt
S-Garantie Außen	<input type="checkbox"/> 568 EUR	<input type="checkbox"/> 532 EUR
A Außen	<input type="checkbox"/> 688 EUR	<input type="checkbox"/> 652 EUR
C Außen mit frz. Balkon	<input type="checkbox"/> 788 EUR	<input type="checkbox"/> 752 EUR
D Außen mit frz. Balkon	<input type="checkbox"/> 838 EUR	<input type="checkbox"/> 802 EUR

DER EINZELKABINENZUSCHLAG BETRÄGT 10% UND GILT FÜR DIE KABINENKATEGORIEN A, C UND D.
BUCHUNG AUF ANFRAGE UND VORBEHALTLICH VERFÜGBARKEIT.

SUPER-FRÜHBUCHER-ERMÄSSIGUNG: 100 EUR BEI NAMENTLICHER FESTBUCHUNG BIS 30.04.2021

FRÜHBUCHER – ERMÄSSIGUNG: 30 EUR BEI NAMENTLICHER FESTBUCHUNG BIS 31.08.2021

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

VR Bank Kitzingen eG

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber: VR Bank Kitzingen eG

IBAN: DE64 7919 0000 0039 9377 06

BIC: GENODEF1KT1



ANMELDUNG ZU: »KREUZFAHRT AUF DEM RHEIN«

REISETERMIN: 03. BIS 07. DEZEMBER 2021

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Telefon tagsüber
E-Mail Adresse	Handynummer

UNTERBRINGUNG

DK*	EUR pro Person	EK*	EUR pro Person	½ DK mit (Name Zimmerpartner)

*DK = Doppelkabine | EK = Einzelkabine

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN. Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die in dem Flyer aufgeführten Reisebedingungen des Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR Bank Kitzingen eG
Luitpoldstraße 14
97318 Kitzingen

Karin Esch
Telefon: 09321 915-300, Mobil: 0160 9897 1200
E-Mail: karin.esch@vrkt.de



1. Vertragsschluss, gesetzliche Vorschriften

1.1. Mit der Annahme Ihres Vermittlungsauftrags durch uns als Reisevermittler kommt zwischen Ihnen und uns der Vertrag über die Reisevermittlung zustande. Auftrag und Annahme bedürfen keiner bestimmten Form. Wird der Auftrag auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erteilt, so bestätigen wir den Eingang des Auftrags unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Auftrags zur Reisevermittlung dar.

1.2. Die beiderseitigen Rechte und Pflichten von Ihnen und uns ergeben sich, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, aus den im Einzelfall vertraglich getroffenen Vereinbarungen, diesen Geschäftsbedingungen und den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der §§ 651a ff. BGB i.V.m. Art. 250 ff. EGBGB und §§ 675, 631 ff. BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung.

1.3. Für Ihre Rechte und Pflichten gegenüber dem vermittelten Reiseveranstalter oder Leistungserbringer gelten ausschließlich die mit diesen getroffenen Vereinbarungen, insbesondere – soweit wirksam vereinbart – dessen Reise- oder Geschäftsbedingungen. Ohne besondere Vereinbarung oder ohne besonderen Hinweis gelten bei Beförderungsleistungen die auf gesetzlicher Grundlage von der zuständigen Verkehrsbehörde oder aufgrund internationaler Übereinkommen erlassenen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen.

2. Zahlungen, Erklärungen von Kunden

2.1. Wir als Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag des Reiseveranstalters besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde.

2.2. Wir gelten bei Vorliegen einer Pauschalreise als vom Reiseveranstalter bevollmächtigt, Mängelanzeigen sowie andere Erklärungen des Reisenden bezüglich der Erbringung der Pauschalreise entgegenzunehmen. Wir werden den Reiseveranstalter unverzüglich von solchen Erklärungen des Reisenden in Kenntnis setzen. Zur Vermeidung von Zeitverlusten empfehlen wir trotz unverzüglicher Weiterleitung, entsprechende Erklärungen unmittelbar gegenüber der Reiseleitung oder der Kontaktstelle des Reiseveranstalters zu erklären.

3. Allgemeine Vertragspflichten des Reisevermittlers, Auskünfte, Hinweise

3.1. Auf Basis dieser Vermittlungsbedingungen werden Sie bestmöglich beraten. Auf Wunsch wird dann die Buchungsanfrage beim Pauschalreiseveranstalter durch uns vorgenommen. Zur Leistungspflicht gehört nach Bestätigung durch den Pauschalreiseveranstalter die Übergabe der Unterlagen über die vermittelte(n) Reiseleistung(en). Dies gilt nicht, wenn vereinbart wurde, dass der Pauschalreiseveranstalter die Unterlagen direkt an Sie übermittelt.

3.2. Bei der Erteilung von sonstigen Hinweisen und Auskünften, zu deren Angabe wir nicht nach § 651v Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 250 § 1 bis 3 EGBGB verpflichtet sind, haften wir im Rahmen des Gesetzes und der vertraglichen Vereinbarungen für die richtige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Weitergabe an den Kunden. Im Übrigen bestimmt sich unserer Haftung nach Ziff. 12 diese AGB.

3.3. Ohne ausdrückliche Vereinbarung sind wir nicht verpflichtet, den jeweils günstigsten Anbieter der angefragten Reiseleistung zu ermitteln und/ oder anzubieten. Vertragliche Verpflichtungen als Reisevermittler im Rahmen der von uns abgegebenen „Bestpreis-Garantien“ bleiben hiervon unberührt.

7. Obliegenheit des Kunden gegenüber dem Reisevermittler

7.1. Es obliegt Ihnen, uns für Sie erkennbare Fehler oder Mängel unserer Vermittlungstätigkeit nach deren Feststellung diesem unverzüglich mitzuteilen. Hierunter fallen insbesondere fehlerhafte oder unvollständige Angaben von persönlichen Kundendaten, sonstiger Informationen, Auskünfte und Unterlagen über die vermittelte Pauschalreise sowie die nicht vollständige Ausführung von Vermittlungsleistungen (z.B. nicht vorgenommene Buchungen oder Reservierungen).

7.2. Erfolgt keine Anzeige nach Ziff. 7.1 durch Sie, so gilt:

- a) Unterbleibt die Anzeige durch Sie nach Ziff. 7.1 unverschuldet, entfallen Ihre Ansprüche nicht.
- b) Ihre Ansprüche an uns entfallen insoweit, als wir nachweisen können, dass Ihnen ein Schaden bei ordnungsgemäßer Anzeige nicht oder nicht in der von Ihnen geltend gemachten Höhe entstanden wäre. Dies gilt insbesondere, soweit wir nachweisen, dass eine unverzügliche Anzeige durch Sie uns die Möglichkeit zur Behebung des Mangels oder der Verringerung eines Schadens, z.B. durch Umbuchung, Zusatzbuchung oder Stornierung mit dem vermittelten Pauschalreiseveranstalter ermöglicht hätte.

c) Ihre Ansprüche im Falle einer unterbliebenen Anzeige nach Ziff. 7.1 entfallen nicht

- bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen resultieren
- bei Ansprüchen auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen
- bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vermittlungsvertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Die Haftung für Buchungsfehler nach § 651x BGB bleibt unberührt.

7.3. Sie werden in Ihrem eigenen Interesse gebeten, uns auf besondere Bedürfnisse oder Einschränkungen im Hinblick auf die nachgefragte Pauschalreise hinzuweisen.

8. Pflichten des Reisevermittlers bei Reklamationen des Kunden gegenüber den vermittelten Pauschalreiseveranstaltern

Bezüglich etwaiger Ansprüche Ihrerseits gegenüber den vermittelten Pauschalreiseveranstaltern besteht unsererseits keine Pflicht zur Beratung über Art, Umfang, Höhe, Anspruchsvoraussetzungen und einzuhaltende Fristen oder sonstige rechtliche Bestimmungen.

10. Haftung des Reisevermittlers

10.1. Wir haften weder für die Erbringung der Reiseleistung, noch für den Vermittlungserfolg des von Ihnen angetragenen Auftrages auf Abschluss eines Vertrages über die Erbringung von Reiseleistungen mit dem jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungserbringer oder für die Folgen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände. Wir haften auch nicht für die Verfügbarkeit von Reiseleistungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder Mängel der Reiseleistung.

10.2. Soweit Schäden am Leben, Körper oder Gesundheit vorliegen sowie in den Fällen des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, bei Übernahme einer Garantie oder bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz ist unsere Haftung unbeschränkt. Ebenso besteht eine unbeschränkte Haftung für Buchungsfehler nach Maßgabe des § 651 x BGB oder bei Verletzung unserer gesetzlichen Informationspflichten gem. der § 651 v Abs. 1 BGB und bei Verletzung der Kundengeldabsicherungspflicht 651 w Abs. 3 BGB im Falle der Vermittlung verbundener Reiseleistungen.

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen **A-ROSA Flussschiff GmbH (kurz: A-ROSA)** trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen **A-ROSA** über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. **A-ROSA** hat eine Insolvenzabsicherung mit der Swiss Re International SE abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (**Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, MesseTurm, 60308 Frankfurt, Tel.: 069/76725 5124**) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **A-ROSA** verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de