

Gemeinsam.  
Die Welt erleben!

08. – 15.  
JULI  
2023

# ISLAND

Spektakuläre Naturschauspiele auf der Insel aus Feuer und Eis



Liebe Mitglieder,  
liebe Reisefreunde,

reisen Sie mit mir nach Island, die Insel aus Feuer und Eis. Spektakuläre Naturschauspiele erwarten Sie. Knapp unterhalb des Polarkreises

bestaunen wir heiße Quellen, donnernde Wasserfälle und mächtige Gletscher. Ich freue mich auf eine erlebnisreiche Reise mit Ihnen.

Ihre Karin Esch

## UNSER PLUS:

Corona-Reiseschutz während der Reise für Sie bereits inklusive!

Möglichkeit zur

CO<sub>2</sub>-Kompensation mit **atmosfair**





# Island

SPEKTAKULÄRE NATURSCHAUSPIELE  
AUF DER INSEL AUS FEUER UND EIS

*Auf dieser unvergesslichen Reise werden wir zu den Naturwundern des Landes geführt - wir erleben die unberührte Natur der Insel hoch oben im Norden, kommen in Kontakt mit Land & Leuten und bestaunen Gletscher, Vulkane und zauberhafte Wasserfälle. Das Reiseprogramm ist ungemein vielfältig und zeigt uns neben den „Klassikern“ auch Abstecher in Gebiete, die nicht für jeden Besucher der Insel zugänglich sind. Herzlich willkommen in einem wundervollen Land und Góða ferðis!*

## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag – 08.07.2023:

#### Flug Deutschland – Island (ca. 50 km // A)

Linienflug geplant am Nachmittag nach Keflavik, Island. Empfang durch die örtliche Reiseleitung. Transfer nach Reykjavik. Abendessen im Hotel. (7 ÜN)

### 2. Tag – 09.07.2023:

#### Reykjavik (F, A)

Reykjavik, die Rauchbucht, so nannte der Wikinger Ingolfur Arnarson den Platz an dem er vor gut elf Jahrhunderten seine Heimstatt errichtete. Heute profitiert Reykjavik mehr denn je von seinen heißen Quellen, denn nicht nur Privathäuser und Industriebetriebe nutzen diese geothermische Energie, sondern auch die zahlreichen ganzjährig geöffneten Freibäder der Stadt. Bei einer Mischung aus Stadtrundgang und Stadtrundfahrt lernen wir die „nördlichste Hauptstadt“ kennen, die vom Bergpanorama der Esja und dem Meer umgeben ist. Das Nebeneinander von Großstadtfliar und Dorfplatz-Atmosphäre, von Tradition und Moderne, von Rushhour und Beschaulichkeit machen den Charme dieser Stadt aus. Am Vormittag erkunden wir die Altstadt mit dem Parlamentsgebäude, der alten Domkirche, dem modernen Rathaus und dem neuen imposanten Konzertzent-

rum Harpa. Weiter besuchen wir den regen Fischereihafen und die Hallgrímskirche, das Wahrzeichen der Stadt. Zum Schluss kommen wir zum eigenartigen Kuppelbau Perlan. Der Rest des Tages steht zur freien Verfügung z.B. für einen Bummel in der Fußgängerzone. Abendessen im Hotel.

### 3. Tag – 10.07.2023:

#### Ausflug zur Halbinsel Snæfellsnes (ca. 310 km // F, V, A)

Heute erkunden wir die Halbinsel Snæfellsnes in Westisland, die häufig wegen ihrer vielfältigen Naturerscheinungen "Island en miniature" genannt wird. Während der Rundfahrt sehen wir schwarze Lavaküsten und helle Sandstrände, malerische Fischerdörfer, bizarre vulkanische Formationen, fruchtbares Agrarland, Steilküsten, Berge und Fjordlandschaften. Wir unternehmen einen Spaziergang am Strand und an den Klippen, wo Tausende von Meeresvögeln brüten. Nicht zuletzt erleben wir den Blick auf den mysteriösen Gletscher Snæfellsjökull, der den Mittelpunkt eines wunderschönen Nationalparks bildet. Dieser Gletscher, unter dem ein Vulkan schlummert, soll als eines der Energiezentren der Erde magische Kräfte besitzen. Berühmt wurde er auch als Ausgangspunkt zu Jules Vernes „Reise zum Mittelpunkt der Erde“. Natürlich

lernen wir heute auch mehr über den berühmten berüchtigten Hákarl, eine isländische Spezialität, den wir auch verkosten werden. Abendessen im Hotel.

### 4. Tag – 11.07.2023:

#### Frei, fakultativ: Walbeobachtungstour oder Baden (F, A)

Dieser Tag steht uns für eigene Entdeckungen in der liebenswerten „Metropole“ Reykjavik zur Verfügung. Abendessen im Hotel. Fakultativ können wir am Vormittag eine Walbeobachtungstour ab dem Hafen von Reykjavik unternehmen und/oder nachmittags ein Bad in der Sky Lagoon nehmen.

### 5. Tag – 12.07.2023:

#### Kaldidalur – Hraunfossar – Walfjord – Bjarneyjarsandur (ca. 270 km // F, A)

Die Hochlandpiste Kaldidalur bringt uns heute in das raue Hochland.\* Die gut 40 km lange Strecke führt durch eine Gesteinswüste und wird von den Gletschern Ok, Þorjökull und Langjökull geprägt. Wieder im Tal werden uns die Hraunfossar-Wasserfälle begeistern: Auf einer Breite von mehreren 100 m ergießen sie sich aus einer Lavawand, als kämen sie aus dem Nichts, um dann als eindrucksvolle Katarakte über mehrere Treppenstufen in das Flussbett zu stürzen. Nachdem wir heute das Element Wasser schon gefroren und



Kultur und  
Natur pur!



flüssig gesehen haben, erleben wir zum Abschluss noch siedend heißes Wasser, das aus Europas ergiebigster Heißwasserquelle Deildartunguhver (rund 200 l/sec) sprudelt. Anschließend führt die Route in den wunderschönen Walfjord, das frühere Zentrum der isländischen Walfang Industrie. Auf dem Bauernhof Bjarteyjarsandur begegnen wir isländischen Haus- und Hoftieren und lernen die isländische Landwirtschaft kennen. Abgerundet wird der Tag mit einem Grillfest auf dem Hof. Rückfahrt nach Reykjavik.

\*In der Regel ab Mitte Juni möglich, hängt von der Freigabe der Hochlandpiste ab. Ansonsten wird eine andere Strecke genommen.

#### 6. Tag – 13.07.2023:

##### Die Südküste (ca. 380 km // F, I, A)

Über einen Bergpass südöstlich von Reykjavik brechen wir auf zur Südküste Islands. Dieser Küstenabschnitt bietet eine Vielfalt an landschaftlichen Höhepunkten. Im Lauf des Tages gelangen wir bis zur Südspitze Islands, nach Vík. Unterwegs besuchen wir in Skógar ein kleines Museum, das uns einen hervorragenden Einblick in die alten Traditionen Islands gibt.



Zugleich donnert hier auch der gleichnamige Wasserfall Skogafoss eindrucksvoll 60m über die Klippen der alten Küstenlinie. Anschließend erkunden wir den Wasserfall Seljalandsfoss, den wir auf einem Pfad wortwörtlich „hintergehen“ können. Um die Mittagszeit erwartet uns ein Picknick in der Natur mit isländischen Leckereien und Getränken. An der Landspitze Dyrhólaey machen wir uns ein eigenes Bild von den Naturschönheiten: Dyrhólaey ist ein Vogelschutzgebiet, wo tausende von Vögeln ihre Nistplätze haben. Es ist in der Brutzeit und bei schlechten Straßen- und Wetterverhältnissen gesperrt. Alternativ wird dann der Küstenabschnitt

Reynisfjara, Islands berühmtester schwarzer Sandstrand, besucht. Abendessen im Hotel.

#### 7. Tag – 14.07.2023:

##### Der Goldene Kreis: Pingvellir – Gullfoss – Geysir (ca. 230 km// F, A)

Heute besuchen wir die prominentesten Ausflugsziele von Island, genannt der „Goldene Kreis“. Der Nationalpark Pingvellir, in dem 930 das erste isländische Parlament tagte, ist noch heute für das Selbstverständnis der Isländer von großer Bedeutung, und so gehört es für viele isländische Familien zur Tradition einmal im Jahr eine Wanderung durch Pingvellir zu unternehmen. Zudem ist die geologische Situation von Pingvellir außergewöhnlich: Der alte Versammlungsort liegt an einer der größten Nahtstellen der Erdkruste. Hier können wir sehen, wie die atlantischen Kontinente auseinanderdriften. Anschließend

bietet der Gullfoss seinen Besuchern ein gewaltiges Naturschauspiel: Über zwei ausgeprägte Basaltschwellen stürzt der Fluß Hvíta 30 m tief in eine enge Gischt tsende Schlucht. Nur 9 km weiter erreichen wir das Thermalgebiet Haukadalur.

In Abständen von 5-10 Minuten können wir hier verfolgen, wie der Geysir Strokkur seine kochend heiße Wasserfontäne bis zu 20 m in die Höhe schleudert. Abendessen in einem besonderen Restaurant auf dem Land.

#### 8. Tag – 15.07.2023:

##### Heimreise (ca. 50 km // F)

Nach einem frühen Frühstück (ggf. zum Mitnehmen) Transfer zum Flughafen Keflavik und Rückflug geplant am Vormittag nach Frankfurt.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, I = Imbiss, V = Verkostung, A = Abendessen)

#### INKLUDIERT:

- Flug mit Icelandair Frankfurt – Keflavik und zurück in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand August 2022: 171 EUR)
- 7 Übernachtungen in einem Hotel der guten Mittelklasse
- Unterbringung in Superior-Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- Halbpension (einige Abendessen außerhalb des Hotels)
- Verkostung von Hakarl
- 1 Picknick
- Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- Besuch eines Heimatmuseums und eines Bauernhofes
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis\*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt\*) Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- Corona-Reiseschutz (nur gültig in Verbindung mit RV-Storno- & Reiseschutz oder RV-Reiserücktritt) Reiserücktritts- und Abbruchkosten bei Covid-Erkrankung und daraus resultierender Quarantäne und Arzt/Krankenhauskosten – ohne Selbstbehalt
- Reiseliteratur
- Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- BANK-Reisebegleitung ab/bis Frankfurt

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

\*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMerkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.



## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Für die Einreise nach Island benötigen deutsche Staatsangehörige einen gültigen Reisepass oder Personalausweis, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist.

Aktuell gibt es keine pandemiebedingten Einreisevorschriften. Diese Regelung gilt, solange es keine abweichenden (verschärften) Vorgaben seitens Island gibt. (Stand August 2022)

Die Covid-19 Pandemie kann zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und Regeln für den Aufenthalt führen. Bitte informieren Sie sich auch selbst – insbesondere kurz vor Abreise – über den letzten Stand. Mit Versand der Reiseunterlagen ca. 4 Wochen vor Reiseantritt weisen wir gesondert darauf hin. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit](http://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit)  
Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reise Teilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

### Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de)

### Klima:

Das Wetter auf Island ist wechselhaft. Sonne, Wind und Niederschläge geben häufig ein wechselndes Gastspiel. Der wärmende Golfstrom sorgt allerdings für relativ ausgeglichene Temperaturen. Eine wärmende Allwetterjacke sowie festes Schuhwerk und Regenjacke sind ebenso wichtig wie die Badekleidung.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. [www.rv-touristik.de/agb](http://www.rv-touristik.de/agb)

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Zahlungsmöglichkeit:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung: Kontoinhaber: VR Bank Kitzingen eG  
IBAN: DE64 7919 0000 0039 9377 06 | BIC: GENODEF1KT1

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (8/2022). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter [www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen](http://www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen)

### Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

### Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO<sub>2</sub>-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 1.100 kg CO<sub>2</sub> pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 25 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: [www.rv-touristik.de/co2kompensation](http://www.rv-touristik.de/co2kompensation)

## PREISE PRO PERSON

### im Doppelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.172 EUR

nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.136 EUR

### im Einzelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.862 EUR

nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.826 EUR

### Fakultative Zusatzleistungen pro Person:

Bustransfer zum Flughafen und zurück 70 EUR

CO<sub>2</sub>-Kompensation des Fluges über atmosfair 25 EUR

Walbeobachtung inkl. Transfer am 4. Tag vormittags 99 EUR

Baden in der Sky Lagoon (ohne Transfer) 70 EUR

am 4. Tag nachmittags

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR Bank Kitzingen eG  
Luitpoldstraße 14  
97318 Kitzingen

Karin Esch  
Telefon: 09321 915 0 (Rückruf) | Fax: 09321 915 101  
Mobil: 0160 9897 1200 | E-Mail: [karin.esch@vrkt.de](mailto:karin.esch@vrkt.de)

## REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH  
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München  
Tel.: 089 28 684 800 | E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
NIEDERLASSUNG LEIPZIG  
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)

# Anmeldung zur Reise: ISLAND

REISETERMIN: 08. – 15. JULI 2023

## REISEPREIS PRO PERSON

### IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.172 EUR  
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.136 EUR

### IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.862 EUR  
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.826 EUR

## FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNG

### PRO PERSON:

- Bustransfer zum Flughafen und zurück 70 EUR  
 CO<sub>2</sub>-Kompensation des Fluges über atmosfair 25 EUR  
 Walbeobachtung inkl. Transfer am 4. Tag vormittags 99 EUR  
 Baden in der Sky Lagoon (ohne Transfer) am 4. Tag nachmittags 70 EUR

### BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

VR Bank Kitzingen eG  
Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.



## 1. REISEGAST

Familiennamen   Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße   Hausnummer		Nationalität
PLZ   Wohnort	Handynummer	
E-Mail Adresse	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier	

## 2. REISEGAST

Familiennamen   Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
Nationalität	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier	

## UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)
----	----------------	----	----------------	-------------------------------

## KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

--	--

**HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.** Jeder Teilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Corona-Einreisebestimmungen selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Einreisebestimmungen ist nicht möglich.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

--	--

Ort | Datum

Unterschrift

**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrteanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer, Christoph Rische  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309