

SecureGo – Gerätewechsel

Grundsätzlich kann die SecureGo-App nur auf einem Gerät aktiv sein. Wenn Sie mehrere Geräte besitzen, z. B. Smartphone und Tablet, müssen Sie sich entscheiden, an welchem Gerät Sie die SecureGo-App nutzen möchten. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Ein Gerätewechsel wird durch die Installation der SecureGo-App auf dem neuen Gerät durchgeführt.

Vorgehensweise:

1. Installation der App auf dem neuen Gerät
2. Anmeldung und Registrierung in der App durchführen
3. Freischaltcode in der eBanking-Anwendung unter: www.vrkt.de bestellen (Postversand)



The screenshot shows the VR Bank eBanking interface. At the top, there are tabs for 'Banking', 'Brokerage', and 'UnionDepot'. Below these are navigation links: 'Übersicht', 'Umsatzanzeige', 'Zahlungsaufträge', 'Finanzmanager', 'Postfach', and 'Service'. A breadcrumb trail indicates the current path: 'Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung'. The main heading is 'Bitte beachten Sie' in orange, followed by 'SecureGo'. The text explains that a device change is attempted and that the VR-NetKey is only linked to one device. It states that after releasing the app on a second device, the app on the first device is deactivated. It also notes that a TAN is required for registration and that the bank may require a TAN for the device change. At the bottom, there is a question 'Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein', and two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'.

4. Freischalt-Code in der App erfassen

Nun kann die App wieder uneingeschränkt genutzt werden.

